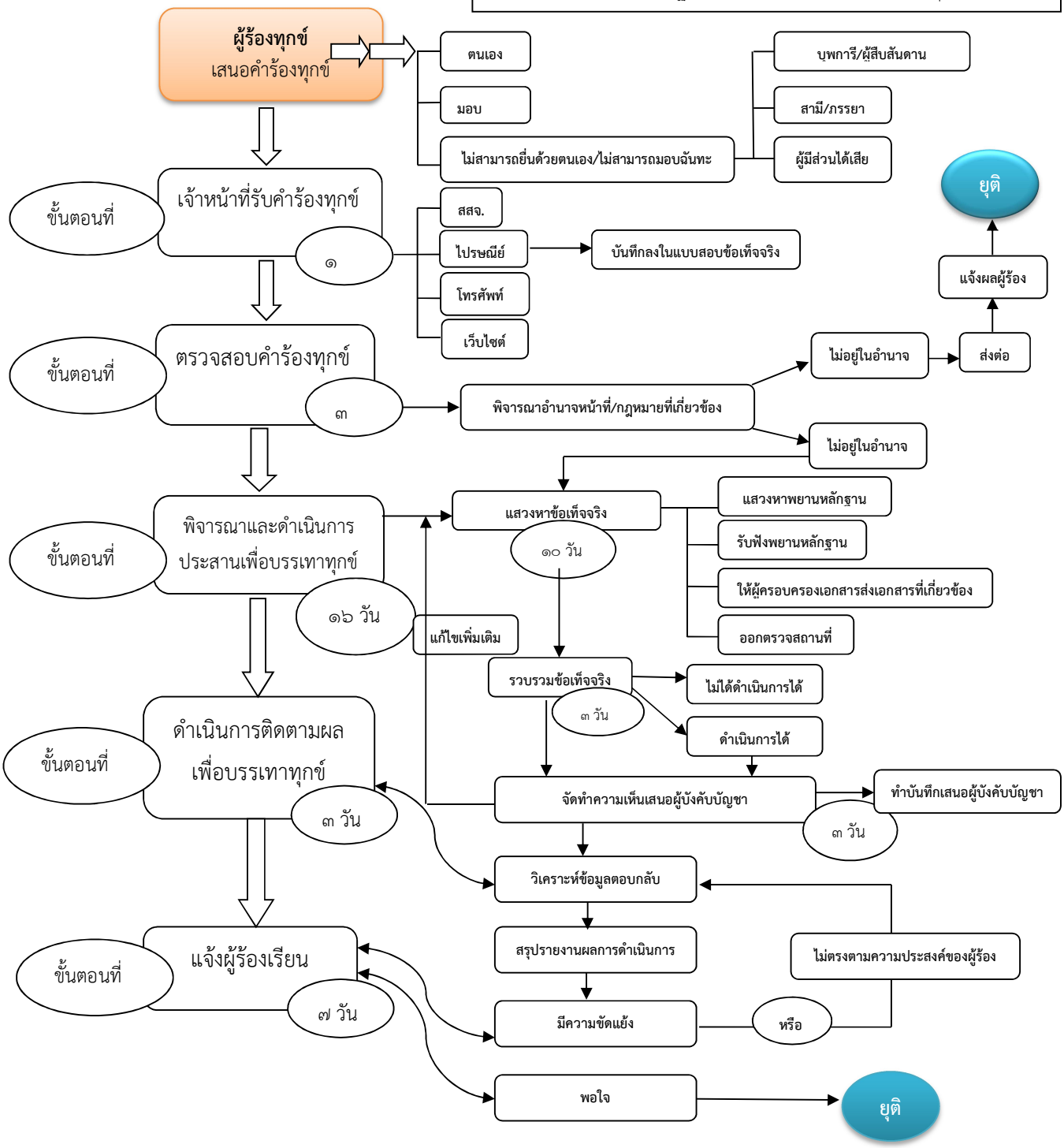
# บทที่ ๓
# ขั้นตอนการปฏิบัติ

## ๓.๑ กระบวยงานเรื่องราวร้องทุกข์

### ๑) ผังกระบวนงานเรื่องราวร้องทุกข์

อ้างอิง ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒