



คำสั่งสภาวัฒนธรรมอำเภอบ้านด่าน
ที่ ๕ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
และไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยสันติวิธี

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายที่จะแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งทางการแพทย์โดยสันติวิธี เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการ คือ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่กับผู้ป่วยและชุมชน ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งข้อพิพาทในทางการแพทย์ที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางออกที่พึงพอใจกับทุกฝ่ายและดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน จึงจำเป็นต้องใช้แนวทางการประนีประนอม สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุผลตามแนวทางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านด่าน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการแพทย์และสาธารณสุขอำเภอบ้านด่าน ประกอบด้วยผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้

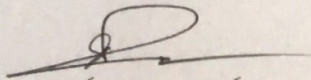
๑. นายทวีศักดิ์ ปรชัยพฤทธิ์	ตำแหน่ง	สาธารณสุขอำเภอบ้านด่าน	ประธานกรรมการ
๒. นายจักรพงษ์ บำรุงธรรม	ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ	รองประธานกรรมการ
๓. นายवासกรี สายเพชร	ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ	กรรมการ
๓. นางวิเชียร ธนาริยกุล	ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานสาธารณสุข อาวุโส	กรรมการ
๔. นายถาวร สุรศร	ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางวัชรภรณ์ บำรุงธรรม	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการ
๖. นายปฏิภาณ เกียรติลือไกล	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายอัศรพิชญ์ หลอดทอง	ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ	กรรมการและเลข

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อวางแผนในการดำเนินงานของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการเสนอมา
๓. รายงานผลการดำเนินงานให้ทีมบริหารความเสี่ยงของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านด่านรับทราบ
๔. การไกล่เกลี่ยมีหน้าที่เจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์ การสาธารณสุขภายใน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความพึงพอใจของทุกฝ่าย
๕. สนับสนุนการทำงานของคณะทำงานระดับจังหวัด

ทั้งนี้ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓


(นายทวีศักดิ์ ปรชัยพฤทธิ์)
สาธารณสุขอำเภอบ้านด่าน